

# Obtención del usuario y contraseña para Educa

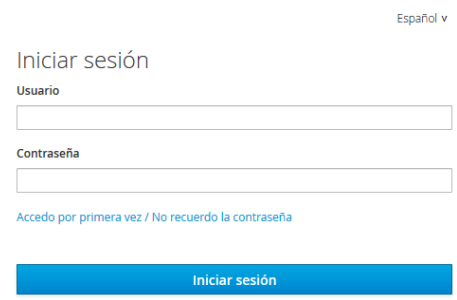
El procedimiento para la actualización de la contraseña de Educa se apoya en un mensaje de correo electrónico a la dirección del usuario. Por consiguiente, es requisito indispensable que esa dirección electrónica esté recogida en la ficha de datos personales del usuario.

Si además se tiene un perfil de Gestor de Educa, por formar parte del equipo directivo o del personal administrativo del centro, hay un requisito añadido que es el de tener registrado un número de teléfono móvil (al que se envía un CÓDIGO para mayor seguridad).

## Procedimiento

1. Introducimos la dirección de Educa en el navegador (se recomienda Firefox o Chrome):
  - Personal docente y no docente: <https://educages.navarra.es>
  - Alumnado y familiares: <https://educa.navarra.es>

Llegamos a la página de acceso:



Spanish v

Iniciar sesión

Usuario

Contraseña

[Accedo por primera vez / No recuerdo la contraseña](#)

Iniciar sesión



Educa

Usuario:

Contraseña:

Entrar

[Accedo por primera vez / No recuerdo la contraseña](#)

disponible en Google play

disponible en App Store

2. Pulsamos el enlace “Accedo por primera vez / No recuerdo la contraseña - Lehenengo aldiz sartuko naiz / Ez dut pasahitza gogoratzen”. Llegamos a la pantalla de identificación:



educa | Solicitud cambio de contraseña / Pasahitza aldatzeko eskaera

Dato identifikatzailea / Erabiltzailearen datu identifikatzailea

Elija uno: Número de usuario, DNI, NIE, Pasaporte, TIS / Aukeratu bat: Erabiltzailearen, NA/ta, AGZ, Pasaportea, OTI

No soy un robot

reCAPTCHA

Privacidad · Condiciones

Enviar - Bidali

3. Debemos identificarnos ante Educa. Si no conocemos el nombre de usuario, podemos elegir el documento que hemos facilitado en nuestra ficha de datos personales: DNI / NIE / Pasaporte o incluso el TIS (utilizado en Sanidad).

Tras verificar que no somos un robot, al pulsar el botón **Enviar - Bidali**, Educa nos informará del envío de un correo electrónico.

**educa** | **Solicitud cambio de contraseña / Pasahitza aldatzeko eskaera**

Por favor, revise su(s) cuenta(s) de correo electrónico \*\*\*\*\*o66@g\*\*\*\*.com

Le hemos enviado un mensaje que le facilitará el acceso a Educa.

Si no reconoce este correo, póngase en contacto con su centro educativo para actualizar su ficha de datos personales.

**Mesedez, begira ezazu zure posta elektronikoko kontua(k) \*\*\*\*\*o66@g\*\*\*\*.com.**

Zure pasahitza modu errazean aldatzeko aukera ematen duen posta elektronikoa.

Posta elektronikoa ezagutzen ez baduzu, jarri harremanetan zure ikastetxearekin datu pertsonalak eguneratzeko.

4. Accedemos a la cuenta de correo (debe ser la que hemos facilitado en nuestra ficha de datos personales). Comprobaremos que hemos recibido un correo enviado por [noreply@educacion.navarra.es](mailto:noreply@educacion.navarra.es). Contendrá nuestro nombre de usuario y un enlace de entrada a Educa, que nos permitirá elegir la contraseña que deseemos:

**educa** | Gestión Escolar de Navarra  
Nafarroako Eskola Kudeaketa

---

**Solicitud de cambio de contraseña**

Hola Azanza Beramendi, Lourdes,

Su nombre de usuario es **lazzanab**. Educa ha recibido una solicitud para restablecer su contraseña.

Para ello, haga clic en el siguiente enlace: [Restablecer contraseña](#)

Este enlace sólo es válido 24 horas.

Dado su perfil en Educa, deberá introducir un código que habrá recibido por SMS en su móvil.

Si no ha solicitado este cambio, puede ignorar este mensaje.

Un saludo.

**Pasahitza aldatzeko eskaera** | Solo para gestoras y gestores

Kaixo Azanza Beramendi, Lourdes,

Zure erabiltzile izena **lazzanab** da. Educak zure pasahitza berresartzeko eskaera jaso du.

Horretarako, klik egin ezazu ondoko estekan. [Pasahitza aldatu](#)

Esteka honek 24 orduz bakarrik balio du.

Educan zure profila emanda, zure mugikorrean SMS bidez jasotako kodea sartu beharko duzu.

Aldaketa hau eskatu ez baduzu, mezu hau baztertu dezakezu.

Agurra.

La contraseña deberá tener al menos 8 caracteres, al menos una letra y un número, y NO DEBERÁ COINCIDIR CON EL DNI/NIE/pasaporte.